



**OBČINA DIVAČA  
ŽUPANJA**

Kolodvorska ulica 3/a, 6215 Divača  
Tel.: 05/731 09 30; Fax: 05/731 09 40  
[www.divaca.si](http://www.divaca.si); [obcina@divaca.si](mailto:obcina@divaca.si)

---

Številka: 122-0012/2014-5

Datum: 8. 5. 2015

**Občinski svet Občine Divača  
Kolodvorska ulica 3a  
6215 Divača**

**Zadeva: SEZNAVITEV Z LETNIM POROČILOM (za leto 2014) O IZVAJANJU  
SOCIALNO VARSTVENE STORITVE »POMOČ DRUŽINI NA DOMU« KOT  
SOCIALNE OSKRBE NA DOMU V OBČINI DIVAČA**

**Predlagateljica: ŽUPANJA OBČINE DIVAČA, ALENKA ŠTRUCL DOVGAN**

**Pripravljavci: OBČINSKA UPRAVA OBČINE DIVAČA in VEZI VIZIJA d.o.o.,  
Štorje 26, 6210 Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, 6215  
Divača**

## **I. Uvod**

V občini Divača izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« izbrani koncesionar in sicer VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, Divača (v nadaljevanju: koncesionar), s katerim je bila v letu 2013 podpisana koncesijska pogodba.

Skladno z zakonodajo in skladno z 10. členom Koncesijske pogodbe za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu je koncesionar dolžan koncedentu, Občini Divača, predložiti letno poročilo za preteklo leto.

## **II. Pravna podlaga**

- Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020 (ReNPSV13–20) (Uradni list RS, št.: 39/13);
- Zakon o uveljavljanju pravic iz javnih sredstev (ZUPJS), (Uradni list RS, št.: 62/10, 40/11, 40/12 - ZUJF, 57/12 - ZPCP-2D, 3/13 - ZŠolPre-1, 14/13, 56/13 - ZŠtip-1, 99/13, 46/14 - ZŠolPre-1A, 14/15 - ZUUJFO);
- Zakon o socialnem varstvu (ZSV-UPB2), (Uradni list RS, št.: 3/07 - uradno prečiščeno besedilo 2, (23/07 - popr., 41/07 - popr.), 122/07 Odl.US: U-I-11/07-45, 61/10-ZSVarPre, 62/10-ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A in 40/11 - ZSVarPre-A, 57/12);
- Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS, št.: 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12);

- Pravilnik o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Uradni list RS št.: 45/10, 28/11, 104/11, 111/13);
- Uredba o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št.: 110/04, 124/04 - neuradno prečiščeno besedilo, 114/06 - ZUTPG, 62/10 – ZUPJS in 99/13 – ZUPJS-C));
- Navodila za izvajanje metodologije za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev (izdalo Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve);
- Odlok o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12);
- Statut Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št.: 4/14, 24/14, 9/15);
- Koncesijska Pogodba o izvajanju storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača.

### III. Obrazložitev

Koncesionar, ki izvaja socialno varstvene storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača, je predložil koncedentu, Občini Divača, letno poročilo o izvajanju koncesije v obdobju od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014.

To obveznost mu nalaga zakonodaja in Koncesijska pogodba za izvajanje socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu, podpisana med koncesionarjem in koncedentom, ki v 10. členu, med drugim, določa:

*»Koncesionar je dolžan koncedentu do konca meseca marca predložiti letno poročilo za preteklo leto, sestavljeno iz bilance stanja, izkaza poslovnega izida in priloge s pojasnili k izkazu ter poslovno poročilo, ki se nanaša na izvajanje koncesijske dejavnosti. ...//...«*

Koncesionar je predložil Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014, (priloženo v prilogi) pripravljeno v marcu, prejeto na Občino 6. 5. 2015 - kasnejša oddaja je bila izvedena zaradi tehničnih težav in kadrovskega menjav, ki jih je koncesionar obrazložil, kar se predlaga OS kot upravičen razlog za upoštevanje kasnejšega roka oddaje navedenega poročila.

### IV. Predlog sklepa in obrazložitev po členih

Glede na podano obrazložitev se v predlogu sklepa izraža seznanitev Občinskega sveta s predloženim poročilom koncesionarja.

Predlog sklepa je sestavljen iz dveh členov:

- v 1. členu je opredeljena seznanitev Občinskega sveta občine Divača s Poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014;
- v 2. členu je določena navedba o začetku veljavnosti predlaganega sklepa.

## **V. Zaključek**

Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 se podaja v seznanitev Občinskemu svetu občine Divača.

Gradivo bo v predhodno seznanitev in obravnavo predloženo Odboru za negospodarstvo Občine Divača in Odboru za finance Občine Divača.

Občinskemu svetu predlagam priloženo gradivo v seznanitev in v obravnavo ter sprejem predlaganega sklepa.

## **VI. Priloge**

- Poročilo o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014 (št.122-0012/2015-4);
- Predlog sklepa Občinskega sveta občine Divača.

Pripravila:

Romana Derenčin

Višja svetovalka za družbene dejavnosti

**Županja občine Divača  
Alenka Štrucl Dovgan**

Vložiti:

- Arhiv sej OS,

- Zbirka dokumentarnega gradiva.

## PREDLOG SKLEPA

Številka:

Datum:

Na podlagi Statuta Občine Divača (Uradno glasilo slovenskih občin, št.: 4/14, 24/14, 9/15) in Pogodbe o izvajanju storitve »Pomoč družini na domu« v občini Divača, v povezavi s Zakonom o socialnem varstvu (ZSV-UPB2), (Uradni list RS, št.: 3/07 - uradno prečiščeno besedilo 2, (23/07 - popr., 41/07 - popr.), 122/07 Odl.US: U-I-11/07-45, 61/10-ZSVarPre, 62/10-ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A in 40/11 - ZSVarPre-A, 57/12), Odlokom o podelitvi koncesije za izvajanje javne službe Pomoč družini na domu v občini Divača (Uradni list RS, št. 81/12) je Občinski svet Občine Divača na svoji \_\_\_\_\_ redni seji, dne \_\_\_\_\_ sprejel

## S K L E P

1.

Občinski svet občine Divača se je seznanil s »**Poročilom o izvajanju socialnovarstvene storitve Pomoč družini na domu v občini Divača za obdobje od 1. 1. 2014 do :31. 12. 2014**«, ki ga je predložil koncesionar, ki v občini Divača izvaja navedeno socialnovarstveno storitev - VEZI VIZIJA, d.o.o., Štorje 26, Sežana, ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, Divača.

2.

Ta sklep velja takoj.

**Ž U P A N J A**  
**ALENKA ŠTRUCL DOVGAN**

Sklep prejmejo:

- VEZI VIZIJA, proizvodnja, trgovina in storitve d.o.o., Štorje 26, 6210 Sežana ENOTA DIVAČA, Ulica dr. B. Magajna 8, 6215 Divača – priporočeno s povratnico
- Občinska uprava Občine Divača
- Zbirka dokumentarnega gradiva



Štorje 26, 6210 Sežana  
Tel./fax: 05/ 76-85-200  
GSM: 041/ 980-871  
E-naslov: [vezi.vizija@gmail.com](mailto:vezi.vizija@gmail.com)

OBČINA DIVAČA	
Prejeto: 06. 05. 2015	Šlg.z.: 502/
Šifra zadeve: 122-0012/2014-4	Vred.
	Pril.:

## POROČILO

# O IZVAJANJU SOCIALNOVARSTVENE STORITVE POMOČ DRUŽINI NA DOMU V OBČINI DIVAČA ZA OBDOBJE OD 01.01.2014 DO 31.12.2014

Štorje, marec 2015

## OSNOVNI PODATKI

Podjetje Vezi vizija d.o.o. je bilo ustanovljeno 18.10.2011 in je v lasti Društva za duševno zdravje in kreativno preživljanje prostega časa »Vezi«. Podjetje vodi in zastopa direktorica Mojca Mahnič. Nadzorni organ je izvršni odbor Društva »Vezi«.

Vezi vizija d.o.o. je dne 9.1.2013 pridobilo dovoljenje za delo št. 12201-15/2012-4 za opravljanje storitve pomoč na domu kot socialna oskrba na domu. Z odločbo št. 12201-15/2012-5 je bilo dne 9.1.2013 vpisano v register zasebnikov in pravnih oseb, ki opravljajo socialnovarstvene storitve, pod zaporedno številko DD-085/5a.24 pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

Na podlagi izbora na Javnem razpisu za izvajanje socialnovarstvene storitve pomoči družini na domu v Občini Divača je podjetje Vezi Vizija d.o.o. postalo nov koncesionar. V skladu s pogodbo št. 430-0045/2012-38 od 10.07.2013 dalje izvajamo koncesijsko dejavnost.

## VSEBINSKI DEL POROČILA

### 1. PROGRAM DELA IN IZVAJANJE STORITVE

Pomoč na domu izvajamo kot socialno oskrbo, ki je socialnovarstvena storitev in se izvaja na domu uporabnika. Namenjena je upravičencem, ki imajo **zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju**, če se zaradi starosti ali hude invalidnosti **ne morejo oskrbovati in negovati sami**, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo.

Izvajali smo **različne oblike organizirane praktične pomoči in uslug**, s katerimi se bodo upravičencem vsaj za določen čas **nadomestile potrebe po institucionalnem varstvu** v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega:

- **gospodinjstvo pomoč**, kamor sodijo: prinašanje enega pripravljenega obroka hrane, nabava živil, priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri temeljnih dnevni opravilih**, kamor sodijo: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov**, kamor sodijo: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

**Upravičenci storitev pomoči na domu so naslednji:**

- osebe stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če vrsta in stopnja njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe z invalidnostmi, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko ali najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Storitev je sestavljena iz dveh delov:

- prvi del predstavlja **ugotavljanje upravičenosti do storitve**, pripravo in sklenitev **dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve**, **organiziranje** ključnih članov okolja ter **izvedbo uvodnih srečanj** med izvajalcem in upravičencem ali družino,
- drugi del zajema **vođenje storitve, koordinacijo izvajalcev** in njihovo **usmerjanje, sodelovanje z upravičenci** pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter **neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca**.

Določila v zvezi s **potrebno strokovno izobrazbo** za opravljanje te dejavnosti so navedena v 69. in 70. členu Zakona o socialnem varstvu ter v 6. členu Pravilnika o standardnih in normativih socialnovarstvenih storitev. Socialno oskrbo na domu lahko tako izvajajo **strokovni delavci, strokovni sodelavci** ter **laični delavci**.

Storitev pomoč na domu izvajata dve oskrbovalki, ki razpolagata z službenima voziloma za opravljanje nemotene storitve v veliki razvejanosti terena.

## 2. METODA DELA

Pomoč na domu se izvaja po metodi dela s posameznikom in družino ob metodi dela s skupnostjo. Neposredno izvajanje pomoči na domu uporabnika se izvaja po načelih dobre prakse okolja, v katerem živi uporabnik.

## 3. OPRAVLJENE STORITVE

Od začetka izvajanja smo dejavnosti namenili veliko promocije (op. različne oblike: letaki, vizitke, plakati), ki je uporabnike na terenu ozaveštila in jim storitev približala. V polletnem obdobju smo uspeli podvojiti začetni obseg ur za pomoč na domu, vendar po normativih to zadostuje zgolj za eno zaposleno. Z javnim razpisom pa smo bili zavezani sprejeti v delovno razmerje dve oskrbovalki za nedoločen, poln delovni čas, čeprav smo od prejšnjega koncesionarja prevzeli obseg ur pomoči na domu le za polovico ene delavke.

### 3.1. Doseganje normativa

V letu 2014 smo skupno izvedli 2.157,51 neposredne oskrbe, kar pomeni, da nismo dosegli predvidenega normativa, vendar smo se mu zelo približali, kar je razvidno tudi iz spodnje Tabele 1.

**Tabela 1: Prikaz števila opravljenih ur in doseganja normativa**

Mesec	Opravljene efektivne ure	Normativ urah) (v	Dosežen normativ v %
januar	126,33	220	56,97%
februar	115,75	220	52,61%
marec	119,09	220	54,13%
april	209,50	220	95,23%
maj	212,00	220	96,36%
junij	207,83	220	94,47%
julij	172,33	220	78,33%
avgust	166,03	220	75,47%
september	192,40	220	87,45%



oktober	216,17	220	98,26%
november	210,74	220	95,79%
december	210,34	220	95,61%
	<b>2.157,51</b>	<b>2.640</b>	<b>81,72%</b>

Razlog za tako odstopanje je bilo v začetku leta večje število zaposlenih glede na število uporabnikov. S sprejetim sklepom Občine Divača o višjem subvencioniranju cene pomoči na domu se nam je postopoma število novih uporabnikov povečalo in predvsem se je povečalo tudi število opravljenih učinkovitih ur neposredne oskrbe.

### 3.2. Število vključenih uporabnikov in njihove značilnosti

V obdobju 1.1. do 31.12.2014 je bilo storitve deležno skupaj 20 različnih uporabnikov, v povprečju 11,5 uporabnika na mesec in pri vsakem smo v povprečju opravili 15,50 ur mesečno. Obseg storitve smo skozi celotno obdobje povečevali in se trudili omogočiti storitev vsem pomoči potrebnim.

**Tabela 2: Prikaz opravljenih ur, število uporabnikov in povprečnih ur na uporabnika**

Mesec	Opravljene učinkovite ure	Število uporabnikov	Povprečno število ur na uporabnika
januar	125,33	9	13,93
februar	115,75	9	12,86
marec	119,09	9	13,23
april	209,50	12	17,46
maj	212,00	12	17,67
junij	207,83	12	17,32
julij	172,33	12	14,36
avgust	166,03	12	13,84
september	192,40	12	16,03
oktober	216,17	12	18,01
november	210,74	13	16,21
december	210,34	14	15,02
<b>Povprečje</b>	<b>179,79</b>	<b>11,5</b>	<b>15,50</b>

**Tabela 3: Podatki o uporabnikih storitev**

Število uporabnikov pomoči na domu glede na upravičenost do storitve	Leto 2014
A. Število oseb, starih nad 65 let, ki so zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, nesposobne za popolnoma samostojno življenje.	18
B. Število oseb, s statusom invalida po ZDVTDP, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu.	1
C. Število drugih invalidnih oseb, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij.	0
D. Število kronično bolnih oseb in oseb z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, so pa po oceni pristojnega CSD brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje.	1



E. Število hudo bolnih otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.	0
<b>Skupaj (A+B+C+D+E)</b>	<b>20</b>

Uporabniki v Občini Divača so pretežno starostniki, saj je v občini kar 17 % delež prebivalstva nad 65 let. Večina uporabnikov ima svojce, vendar ne zmorejo prevzeti celotne oskrbe zaradi svojih obveznosti, oddaljenosti ali odtujenosti. V takem primeru so pogosto socialni oskrbovalci edini, s katerimi ima uporabnik tesnejši stik.

**Tabela 4: Starostna struktura uporabnikov**

Starost	Spol M	Spol Ž	Skupno št. uporab.	Delež	število opravlj. ur	delež
Mlajši od 65 let (invalidi in kronično bolni)	2	0	2	10%	223,33	10,35%
65-75	2	1	3	15%	40,41	1,87%
76-85	3	4	7	35%	530,25	24,58%
nad 86	2	6	8	40%	1363,52	63,20%
<b>Skupaj</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>	<b>2157,51</b>	<b>100%</b>

Iz preglednice je razvidno, da je več kot polovica uporabnikov starih nad 76 let in se socialno varstvena storitev pri njih glede na število ur opravi v 87,78 %. Razvidno je tudi to, da je skupaj bilo vključenih 20 uporabnikov, od tega 11 žensk in 9 moških.

### 3.3. Struktura in obseg storitve pomoči na domu

Storitev pomoči na domu je prilagojena potrebam posameznega upravičenca in obsega: **gospodinjstvo pomoč, pomoč pri temeljnih dnevni opravilih ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov.**

Število uporabnikov, ki je v letu 2014 prejelo določeno storitev (A, B, C). Na primer, če uporabnik prejema gospodinjstvo pomoč ter pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, ga šteje tako k sklopu gospodinjstvo pomoč (B) kot tudi k sklopu pomoč pri ohranjanju socialnih stikov (C).

**Tabela 5: Vrste koriščenih pomoči**

Opravila	Število uporabnikov
A. Pomoč pri temeljnih dnevni opravilih	14
B. Gospodinjstvo pomoč	19
C. Pomoč pri ohranjanju socialnih stikov	14

Iz tabele je razvidno, da je večina uporabnikov koristila pomoč pri gospodinjstvih opravilih kot tudi pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, prav tako pa tudi pri ohranjanju socialnih stikov.

#### 4. PREGLED IN ANALIZA DELA V LETU 2014

Storitev pomoč na domu smo prevzeli šele v letu 2013, vendar smo jo začeli izvajati v skladu z našimi načeli in pristopi in postavili povsem drugačen delovni okvir in vzpostavili nove procese dela. Program socialna oskrba na domu deluje tako, da je strokovna vodja, glede na njeno vlogo, zavezana stroki in etiki socialnega varstva. Skupaj z uporabnikom spoznava in odkriva uporabnikovo življenjsko izkušnjo in soustvarja individualiziran dogovor, ki stremi k uresničevanju in doseganju zelenih ciljev.

Za potrebe realizacije procesa socialne oskrbe, v katero je uporabnik vključen, se poslužujemo celostne obravnave uporabnika pri čemer sodelujemo s:

- svojci,
- organizacijami s področja socialnega varstva: pristojnimi centri za socialno delo, posebnimi javno-socialnovarstvenimi zavodi, drugimi nevladnimi organizacijami, domovi upokoјencev, itd.
- organizacijami s področja zdravstva: psihiatričnimi bolnišnicami, psihiatričnimi ambulantami, zdravstvenimi domovi, urgentnimi ambulantami, bolnišnicami.

**V letu 2014 smo beležili vključitev 9 novih uporabnikov, ob tem pa smo prenehali z izvajanjem pomoči na domu pri 6 uporabnikih zaradi:**

- eden uporabnik je bil sprejet v Dom upokoјencev
- dva uporabnika nista več potrebovala naših storitev kot posledice izboljšanja zdravstvenega stanja
- zaradi smrti pri 3 uporabnikih.

Zavedamo se pomembnosti mreženja in medsebojnega sodelovanja institucij. V prvem letu izvajanja programa smo nadaljevali z dobrim sodelovanjem s CSD Sežana, skupaj smo zadeve reševali v korist uporabnikov storitev.

Skozi leto smo preverjali zadovoljstvo uporabnikov s storitvami socialne oskrbe z občasnimi telefonskimi pogovori, rednimi obiski in z anonimno anketo. Vezi vizija d.o.o. ni v letu 2014 prejela nobene pritožbe čez delo zaposlenih, tako da smo prepričani, da so naše storitve izvedene strokovno in uporabnikom prijazno.

Ves čas izvajanja storitve smo se odzivali tudi na specifične potrebe uporabnikov, kot je npr. nudenje pomoči v popoldanskem in večernem času, ter ob sobotah in nedeljah. Z organizacijo dežurstev izven dopoldanskega delovnika smo zagotovili pomoč tistim, ki so zaradi pojavov, ki spremljajo staranje, njihovih zdravstvenih težav in načina življenja, prikrajšani za normalno življenje. V okviru dežurstev smo tem osebam zagotovili možnost pomoči pri osebni in negi in redno prehrano (topel obrok) tudi ob sobotah in nedeljah.

#### Kadrovska struktura

- za nedoločen čas je bila v programu zaposlena vodja programa za polovičen delovni čas, - kar je glede na obseg opravljenih pomoči na domu višje od postavljena normativa z Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev.
- za nedoločen čas zaposleni dve oskrbovalki z opravljeno nacionalno kvalifikacijo za socialno oskrbovalko, ki smo jih skladno z razpisom za koncesijo prevzeli od predhodnega delodajalca Dom upokoјencev Sežana, ki je to storitev v občini opravljal pred nami.

#### 5. CILJI ZA PRIHODNOST

V prihodnje si bomo prizadevali dvigniti število uporabnikov in opravljenih ur ter dosegati večjo učinkovitost socialnih oskrbovalk.

Resolucija o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020 (Uradni list RS, št. 39/2013) določa naslednja merila za razvoj mreže javne službe storitve pomoči na domu in mobilne pomoči, s katerimi se upravičencem zagotovi kakovost življenja v njihovem bivalnem okolju:

- zagotovi se socialna oskrba na domu za najmanj 3,5% oseb, starih 65 in več let ter za 53,06% povečanje obsega storitve drugim odraslim osebam, ki potrebujejo pomoč na domu ali mobilno pomoč zaradi duševne, telesne ali senzorne motnje, hude bolezni ali drugih razlogov.

V skladu z merili iz Resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013 – 2020, je občina Divača dolžna zagotavljati pomoč na domu za:

- 3,50 % prebivalcev, starejših od 65 let, kar pomeni za 23,49 prebivalcev (671 prebivalcev \* 3,5 %) ter
- za polovico povečanja pomoči na domu drugim odraslim osebam, kar pomeni dodatni prebivalci
- ob upoštevanju ciljev resolucije o nacionalnem programu socialnega varstva, naj bi torej v obseg pomoči na domu do vključno leta 2020 vključili vsaj 23 uporabnikov te storitve. S številom 9 na novo vključenih uporabnikov v letu 2014, verjamemo, da se predvidenemu cilju lahko približamo.

## FINANČNI DEL POROČILA

### 1. CENA STORITVE

Cena storitve je določena in izračunana v skladu z Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev in njegovimi spremembami.

### 2. Tabela 6: Cena storitve pomoči na domu v letu 01.01.2014

Storitev PND	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
Cena storitve, opravljene v dnevni med tednom	13,83 €	9,89€	3,94 €
Cena storitve, opravljene v sobotah	13,83 €	9,89 €	3,94 €
Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času	19,50 €	13,86€	5,64 €
Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika	20,64 €	14,66€	5,98 €

Cena je na podlagi prošnje koncesionarja z 01.01.2014 bila za uporabnika spremenjena, saj je občina z sklepom povišala vrednost subvencije k ceni storitve iz 50% na 70%.

**3. Tabela 7: Cena storitve pomoči na domu v letu 01.05.2014**

Storitev PND	Polna cena	Subvencija občine	Cena za uporabnika
Cena storitve, opravljene v dnevnik med tednom	13,89 €	9,93 €	3,96 €
Cena storitve, opravljene v sobotah	13,89 €	9,93 €	3,96 €
Cena storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času	19,55 €	13,90 €	5,65 €
Cena storitve, opravljene na dan državnega praznika	20,64 €	14,68 €	6,00 €

V mesecu marcu 2014 smo na Občino Divača podali predlog o uskladitvi cene storitve glede na objavljeno rast cen socialnovarstvenih storitev za leto 2013. Z prejetim sklepom je nova cena storitve pričela veljati z 01.05.2014.

V skladu z Uredbo o merilih za oprostitve pri plačilih socialnovarstvenih storitev imajo uporabniki storitve pomoč na domu možnost uveljavljanja oprostitve, v kolikor je njihovo finančno stanje šibko in jim ne dopušča plačila storitve pomoč na domu v celoti. V celoti so oproščeni uporabniki, ki so prejemniki denarne socialne pomoči in uporabniki, ki jim je priznan status invalidne osebe po Zakonu o družbenem varstvu telesno in duševno prizadetih oseb. V letu 2014 nismo imeli uporabnikov z oprostitvijo plačila storitve.

**4. POSLOVANJE****Tabela 7: Finančni izkaz pomoči na domu na podlagi koncesije v Občini Divača**

Naziv	Znesek
Prihodki iz koncesije	
- uporabniki	8.752,30
- občina	21.895,28
<b>Skupaj prihodki</b>	<b>30.647,58</b>
Materialni stroški	5.889,66
Stroški storitev	2.146,63
Stroški dela	27.564,46
Amortizacija	1.100,00
<b>Skupaj stroški</b>	<b>36.700,75</b>
<b>Razlika</b>	<b>-6.053,17</b>

Pripravila:  
Mateja Rutar, univ.dipl.social.delavka  
strokovna vodja programa

  
Direktorica podjetja:  
Mojca Mahnič  
VEZI VIZIJA d.o.o.  
Štorje 26, 6210 Sežana